

## BWC コミュニティページ FAQ

### ■BBS 書き込み用にサインインできない

#### 【登録の不備】

- ・BBS 書き込みのためには、ログイン (ID : yokoso、Pass : bwc2010) とは別に、利用者による「登録」が必要です。コミュニティページトップの右上にある「登録」ボタンより、登録して下さい (詳しくはマニュアルをご覧ください)。

#### 【IDの自動入力 (特に chrome)】

- ・サインイン時、chrome など一部のブラウザにおいて ID 欄にメールアドレスが自動入力される現象が発生しています。この場合、ID 欄のメールアドレスを消去して、既に登録した ID とパスワードを入力し直して下さい。

(chrome で自動ログインを行うためには、chrome 側の設定が必要です。chrome メニューの“スパナ”のボタンから、パスワード情報を変更して下さい。)

### ■自動的にサインインが出来ない

#### 【ブラウザによる不具合 (特に chrome)】

- ・現在のところ、chrome において自動的に ID 欄にメールアドレスが入力される現象が発生しています。chrome で自動ログインを行うためには、chrome 側の設定が必要です。chrome メニューの“スパナ”のボタンから、ID・パスワード情報を変更して下さい (現状、ID にメールアドレスの情報が入力されているはずですので、それを BBS 用の ID に書き換えて下さい。)

- ・また、IE8 の一部において、ID およびパスワードが自動入力されない現象が発生しています。明確な対策は現在不明ですが、セキュリティレベルの設定によるものと想定されます。IE8 のプロパティから、セキュリティレベルを変更 (下げる) して試してみてください。

### ■書き込みや画像をアップしたのに、反映されない

#### 【ブラウザによる不具合】

- ・ウェブページをスピーディに読み込むため、多くのブラウザは過去に閲覧したウェブページのデータを保存する機能が備わっています (一般に「キャッシュ」と呼ばれます)。このキャッシュが残っていると、ページが更新されても過去のページのまま表示されることが起こります。その場合は、ブラウザの「更新」や「再読み込み」、「リロード」ボタンを押してページをリフレッシュしてください (ブラウザによって呼称は異なりますが、同じ行為を指します)。

※キーボード「F5」はブラウザ更新のショートカットキーなので、F5 を押してもページが更新されます。

- ・それでも過去のページが表示されてしまう場合は、ブラウザ側のキャッシュを一旦すべてクリアにします（これによって問題は起こりません）。IE7では、「ツール」→「インターネットオプション」→「全般」→「閲覧の履歴」を「削除」するとキャッシュをクリアできます。

**【作業の中断】**

- ・書き込みや写真をアップしている最中にブラウザを閉じてしまうと、データが保存されません。特にデータの大きな写真やファイルはアップロードに時間がかかりますので、注意して下さい。

2010年5月20日作成